

Рішення № 2
колегії Департаменту освіти і науки
Хмельницької облдержадміністрації

27 лютого 2018 року

протокол № 1

Про роботу із зверненнями громадян

Заслухавши та обговоривши інформацію „Про роботу із зверненнями громадян”, колегія відзначає, що Департаментом освіти і науки облдержадміністрації проводиться систематична робота по виконанню Закону України „Про звернення громадян” (зі змінами), Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та ефективного вирішення порушених у них питань.

За звітній період до Департаменту надійшло 205 письмових звернень (у 2016 році - 287, відбулося зменшення на 82 звернення або на 28 %), з них 35 звернень - повторних, 28 звернень - колективних.

Найбільша кількість звернень щодо діяльності дошкільних, загальноосвітніх та позашкільних навчальних закладів надійшла від жителів Ярмолинецького району, м.Хмельницького, Китайгородської об'єднаної територіальної громади, Шепетівського, Деражнянського районів.

Динаміку зростання продемонстрували: Китайгородська об'єднана територіальна громада, Ярмолинецький та Шепетівський райони.

Разом з тим, зменшилась кількість звернень громадян з Деражнянського, Красилівського, Старокостянтинівського районів, м.Кам'янець-Подільського, м.Хмельницького, м.Шепетівка, Полонської та Чорнострівської об'єднаних територіальних громад.

З ряду адміністративно-територіальних одиниць не постуило жодного звернення щодо організації навчально-виховного процесу у дошкільних, загальноосвітніх та позашкільних закладів освіти (Білогірський, Волочиський, Дунаєвецький, Новоушицький Славутський, Теофіпольський, Чемеровецький райони, місто Нетішин, Волочиська міська Дунаєвецька селищна, Війтовецька, Гвардійська, Колибаївська, Лісовогринівецька, Меджибізька, Наркевицька, Понінківська, Розсошанська, Сатанівська Судилківська сільські об'єднані територіальні громади).

Кількість звернень щодо діяльності загальноосвітніх та позашкільних навчальних закладів обласного підпорядкування у 2017 році становить 5, що на 9 одиниць менше в порівнянні з 2016 роком.

Негативна тенденція спостерігається у динаміці росту кількості звернень щодо діяльності вищих навчальних закладів. Протягом 2017 року до Департаменту надійшло 25 таких звернень (у 2016 році – 14).

Позитивною є динаміка звернень щодо діяльності професійно-технічних навчальних закладів. Протягом року до Департаменту надійшло 18 таких звернення (у 2016 році – 53).

Виходячи із вищевикладеного та з метою удосконалення роботи із зверненнями громадян

КОЛЕГІЯ УХВАЛЮЄ:

1. Інформацію „Про роботу із зверненнями громадян ” взяти до відома.

2. Керівникам місцевих органів управління освітою, закладів освіти області:

2.1. Забезпечити дієвий контроль за повним та об'єктивним розглядом звернень громадян, не допускати порушення термінів їх розгляду, надання неконкретних, неповних або неточних відповідей та перебування звернення на розгляді й контролі тривалий час.

Постійно

2.2. Звертати особливу увагу на колективні й повторні звернення громадян, з метою зменшення їх кількості та недопущення випадків безпідставної відмови і формалізму в задоволенні законних вимог заявників забезпечити належний розгляд вказаних звернень за безпосередньої участі, у разі потреби, заявників із наданням їм можливості знайомитися із матеріалами при розгляді звернення.

Постійно

2.3. У разі відмови у задоволенні вимог, викладених у заві (клопотанні), письмово доводити до відома громадянина обґрунтовані мотиви відмови з посиланням на закон та роз'яснювати порядок оскарження прийнятого рішення.

Постійно

2.4. Забезпечити першочерговий розгляд звернень соціально незахищених верств населення та осіб, які мають особливі заслуги перед Україною.

Постійно

2.5. Посилити виконавську дисципліну посадових осіб за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків із розгляду звернень громадян шляхом притягнення винних у встановленому законодавством порядку до дисциплінарної відповідальності.

Постійно

2.8. Розглянути питання щодо організації роботи із зверненнями громадян на колегіях та нарадах.

До 01.04.2018 року

3. Департаменту освіти і науки обласної державної адміністрації:

3.1. Продовжити аналітичну роботу щодо звернень громадян, вивчення ступеня задоволення порушених питань та причин неможливості задоволення звернень громадян.

Постійно

3.2. Активізувати використання засобів масової інформації для висвітлення актуальних питань у сфері освіти та складних законодавчих норм, що регулюють відносини в галузі освіти.

Постійно

3.3. Забезпечити надання методичної допомоги місцевим органам управління освітою, закладам освіти області з питань виконання звернень громадян.

Постійно

4. Контроль за виконанням рішення залишаю за собою.

Голова колегії

О.Фасоля