

Рішення № 3  
КОЛЕГІЇ ДЕПАРТАМЕНТУ ОСВІТИ І НАУКИ  
ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

28 грудня 2018 року

Протокол № 4

**Про роботу із зверненнями громадян**

Заслухавши та обговоривши інформацію „Про роботу із зверненнями громадян”, колегія відзначає, що Департаментом освіти і науки облдержадміністрації проводиться систематична робота по виконанню Закону України „Про звернення громадян” щодо задоволення законних прав громадян на здобуття освіти, забезпечення працевлаштування, дотримання норм трудових відносин, соціального захисту тощо у відповідності до нормативно-правових актів, що регулюють відносини у галузі освіти.

За звітний період до Департаменту освіти і науки облдержадміністрації надійшло 251 письмових звернень громадян. З них: 71 листів надійшло безпосередньо в Департамент, 90 – із облдержадміністрації, 15 – Міністерства освіти і науки України, 3 – з інших вищестоящих органів, 67 – контактного центру, електронні звернення – 4.

Найбільша кількість звернень надійшла з міст Хмельницького (54), Шепетівки (32), Кам’янець-Подільського (13), Ярмолинецького (12), Деражнянського (4), Новоушицька селища (12) та Полонська міська (7) об’єднані територіальні громади. Жодного звернення не надійшло з Вінківського району.

За характеристикою звернень зареєстровано: колективних – 38; повторних – 30; скарг – 12; листів – 171; депутатських звернень – 2. За категоріями авторів звернень: інвалідів 3 групи – 3, інвалідів 2 групи – 1, учасників АТО – 3, одинока мати – 1, дитина-сирота – 2, багатодітна сім’я – 1.

За характером піднятих питань звернення розподілялись так: зловживання посадових осіб службовим становищем – 64; поліпшення умов праці у навчальних закладах (оплата праці, нарахування зарплати, відпускних) – 2; соціальний захист, надання матеріальної та іншої допомоги – 7; порушення норм трудового законодавства – 2; недоліки в організації навчально-виховного процесу, педагогічне навантаження – 3; про вступ до ВНЗ, перевід на державну форму навчання, відрахування, надання кредиту – 7; питання працевлаштування, звільнення, призначення, поновлення на роботі, педагогічний стаж – 19; закриття, відкриття шкіл та дошкільних закладів, реорганізація та передача приміщень – 22; про виділення автобуса для підвезення – 15; питання житла (пільги, умови проживання) – 7; щодо роботи навчальних закладів, припинення діяльності, капремонт, будівництво, опалення

– 9; питання харчування – 4; про зарахування в дитячий садок, ЗОШ – 8; з інших питань – 82.

Виходячи із вищевикладеного та з метою удосконалення роботи із зверненнями громадян,

#### КОЛЕГІЯ УХВАЛЮЄ:

1. Інформацію „Про роботу із зверненнями громадян ” взяти до відома.

2. Керівникам структурних підрозділів з питань освіти райдержадміністрацій, органів місцевого самоврядування, керівникам закладів освіти області :

2.1. Забезпечити неухильне дотримання вимог законодавства України щодо реалізації конституційних прав громадян на звернення.

Постійно

2.2. Посилити контроль за повним, об’єктивним і кваліфікованим розглядом звернень громадян, не допускати порушень термінів їх розгляду, фактів надання неконкретних, неповних або неточних відповідей та перебування звернення на розгляді й контролі тривалий час.

Постійно

2.3. З метою зменшення кількості повторних звернень і звернень до вищестоящих органів влади, недопущення випадків безпідставної відмови та формалізму в задоволенні законних вимог заявників забезпечити якісний рівень організації розгляду звернень громадян за участі заявників із наданням їм можливості знайомитися із матеріалами при розгляді звернення.

Постійно

2.4. У разі відмови в задоволенні вимог, викладених у заяві (клопотанні), письмово доводити до відома заявника обґрунтовані мотиви відмови з посиланням на закон та роз’яснювати порядок оскарження прийнятого рішення.

Постійно

2.5. З метою попередження та врегулювання конфліктних ситуацій посилити проведення роз’яснювальної роботи з актуальних питань галузі освіти та трудового законодавства серед учасників освітнього процесу.

Постійно

2.6. Обговорити питання про організацію роботи із зверненнями громадян на колегіях органів управління освітою, нарадах керівників закладів освіти області.

До 01.04.2019 року

3. Департаменту освіти і науки обласної державної адміністрації:

3.1. Продовжити аналітичну роботу щодо звернень громадян, вивчення ступеня задоволення порушених питань та причин неможливості задоволення звернень громадян.

3.2. Активізувати використання засобів масової інформації для висвітлення актуальних питань у сфері освіти та складних законодавчих норм, що регулюють відносини в галузі освіти.

Постійно

3.3. Забезпечити надання методичної допомоги місцевим органам управління освітою, закладам освіти області з питань виконання звернень громадян.

Постійно

4. Контроль за виконанням рішення залишаю за собою.

Постійно

Голова колегії

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'O. Fasola', is written over a horizontal line. The signature is enclosed in a thin black rectangular border.

О.Фасоля