Постанова КМ України від 14.04.1997 №348 "Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування...." (із змінами та доповненнями)

27.01.2017

**КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ**

**ПОСТАНОВА**

**від 14 квітня 1997 р. N 348**

**Київ**

**Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації**

Із змінами і доповненнями, внесеними  
постановами Кабінету Міністрів України   
від 17 жовтня 1997 року N 1153,  
від 24 вересня 2008 року N 858,  
 від 19 січня 2011 року N 26,  
від 3 лютого 2016 року N 48

Відповідно до статті 13 Закону України "Про звернення громадян" Кабінет Міністрів України **ПОСТАНОВЛЯЄ**:

1. Затвердити Інструкцію з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації (додається).

2. Пункт 2 втратив чинність

(згідно з постановою Кабінету  
 Міністрів України від 17.10.97 р. N 1153)

3. Визнати такою, що втратила чинність, Інструкцію по веденню діловодства по пропозиціях, заявах і скаргах громадян у республіканських міністерствах і відомствах УРСР, виконкомах місцевих Рад народних депутатів, на підпорядкованих їм підприємствах, в установах і організаціях, затверджену постановою Ради Міністрів УРСР від 27 квітня 1982 р. N 210 (ЗП УРСР, 1982 р., N 5, ст. 47).

**Прем'єр-міністр України                                                П.  ЛАЗАРЕНКО**